

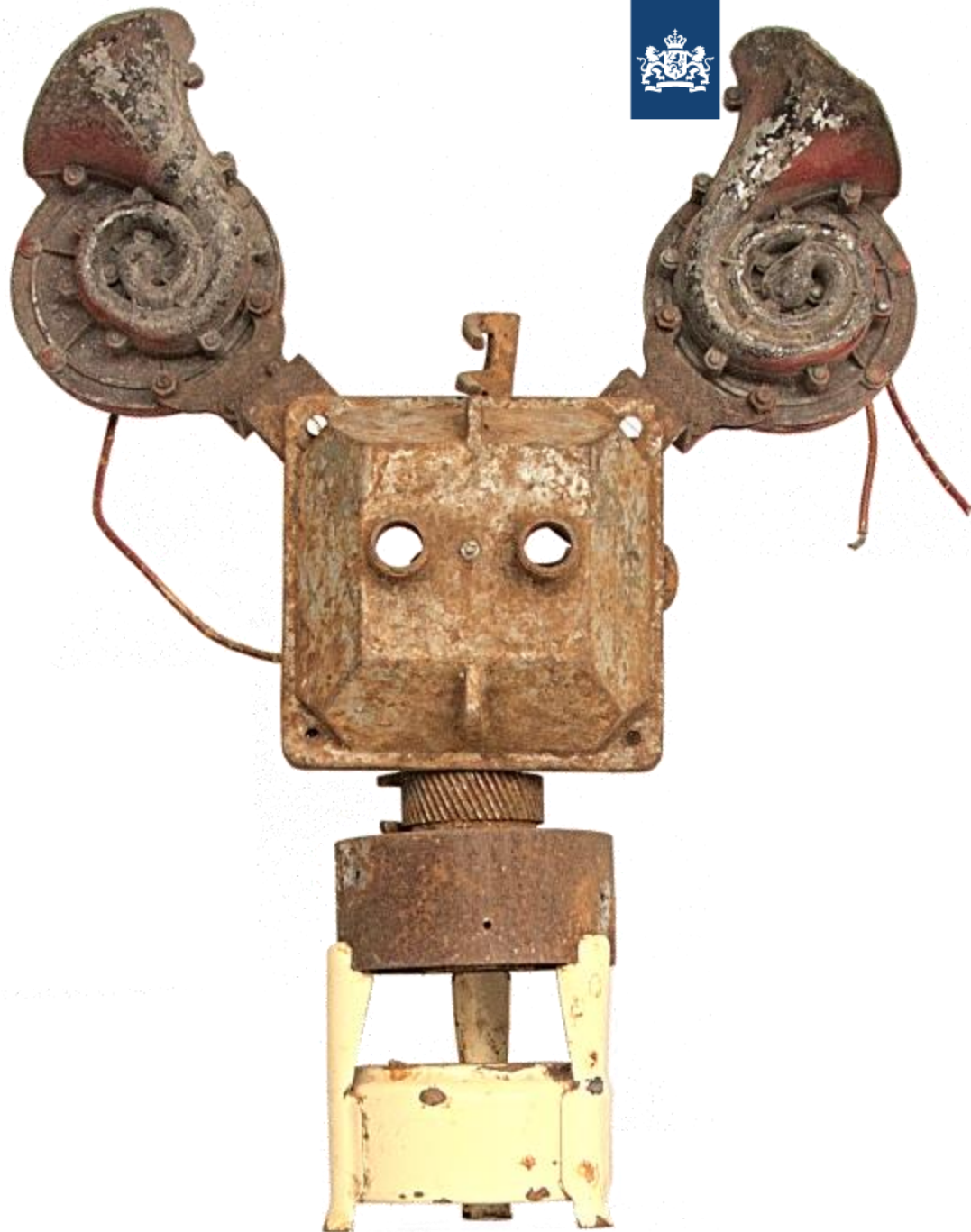


Belastingdienst

# Vakopleiding regelbeheer

Wat is de behoefte,  
hoe voldoen we daar  
aan?

Matthijs van Kempen  
Bouwblok BRM Belastingdienst





# Samenvatting voortraject





# Deelnemers voortraject

- > Vincent van Dijk, Senior consultant juridische analyse en regelbeheer, Pharosius
- > Matthijs van Kempen, Rechtsinformaticus, Belastingdienst
- > Ptries Kordelaar, Senior consultant juridische analyse en regelbeheer, Pharosius
- > Frank Harmsen, Directeur PNA Group en Hoogleraar Digital Enterprise, Universiteit Maastricht
- > Silvia Rutte, teamleider BRM, Belastingdienst
- > Jeroen van Grondelle, Innovator, adviseur en docent in data-gedreven diensteninnovatie
- > Hans Mulder, Hoogleraar Enterprise Engineering, Universiteit van Antwerpen / Antwerp Management School
- > Marien Krouwel, Ondernemer, Consultant en Onderzoeker Softwareontwikkeling, Trives Solutions



# Deelnemers voortraject

- > Bas Wernsen, Enterprise Data Architect, Ministerie van Justitie & Veiligheid
- > Mariette Lokin, Senior Consultant, Hooghiemstra & Partners
- > Robert van Doesburg, Senior Scientist Norm Engineering, TNO
- > Marwim van Overschot, Senior business analyst, LeBlanc Advies
- > Ivar Timmer, Lector Legal Management & Technology, Hogeschool van Amsterdam
- > Rachel Rietveld, Onderzoeker Recht en digitalisering, Universiteit van Amsterdam
- > Reijer Passchier, Hoogleraar Digitalisering en de democratische rechtsstaat, Open Universiteit
- > Reindert Gerding, Forum voor Standaardisatie
- > Serge Gouders, business developer, Open Universiteit



# Inhoud academie “van wet naar rechtvaardige uitvoering”

- > Voor professionals (die moeten leren om de juiste vragen te stellen)
- > We kennen veel disciplines, maar deze zijn niet altijd (goed) verbonden;
- > Aandacht voor multidisciplinair werken, hoe doe je dat goed?





# Inhoud academie “van wet naar rechtvaardige uitvoering”

- › Elkaars beroepspraktijk begrijpen, elkaars taal leren, leren communiceren over disciplines; vertaalproblemen oplossen;
- › Tooling en methoden beter op elkaar laten aansluiten.
- › Vanuit het gedeelde besef: ‘Alleen komen we er niet’





# Centrale vraagstelling onderzoek HvA & OU

- › Welke kennis en vaardigheden hebben verschillende typen professionals van overheidsorganisaties in de publieke sector idealiter nodig voor een verantwoorde en burgergerichte digitalisering van de uitvoering van regelgeving?
- › Hoe kan opleidingsaanbod hier het beste aan bijdragen en hoe kan dit aanbod het beste worden ingericht?

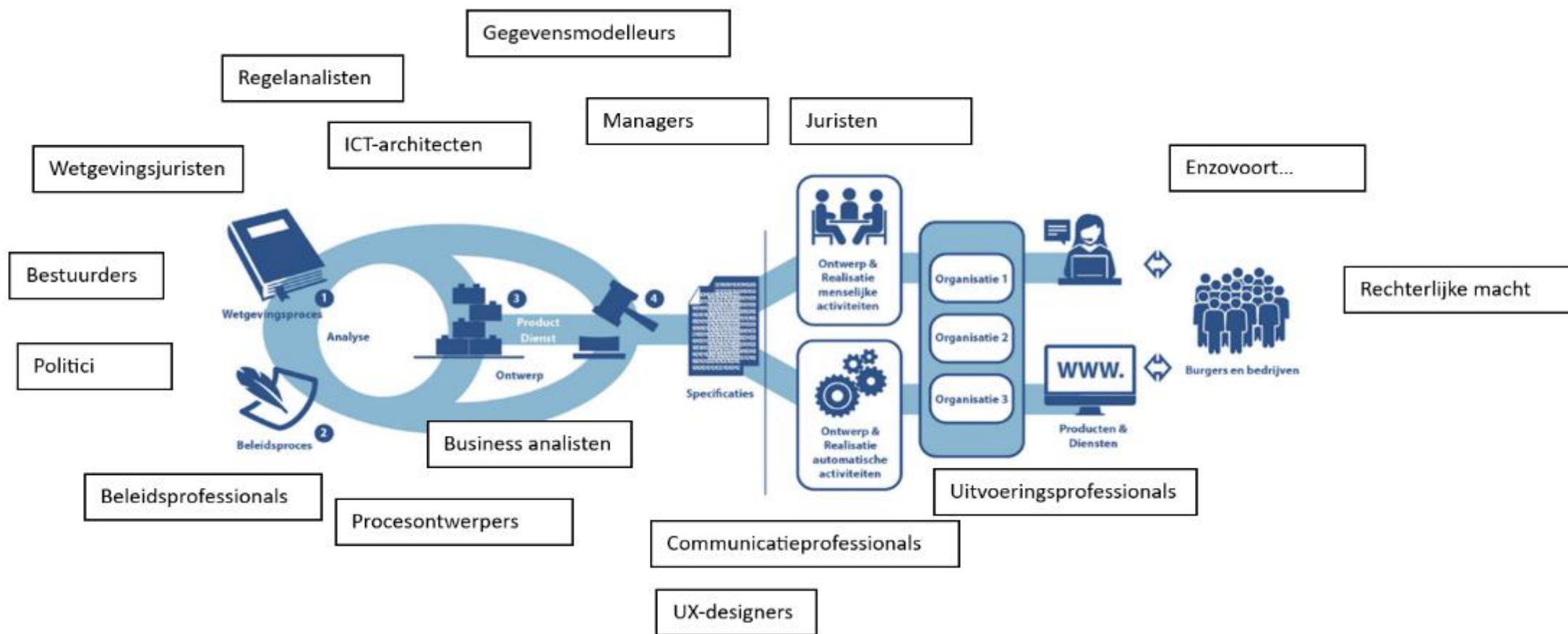






# Typen professionals

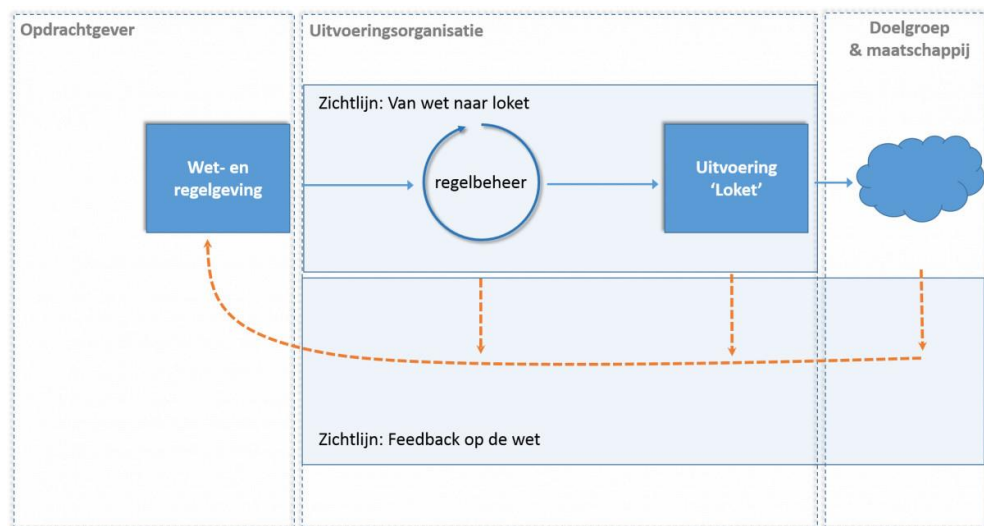
## Welke rollen mist u in deze plaat?





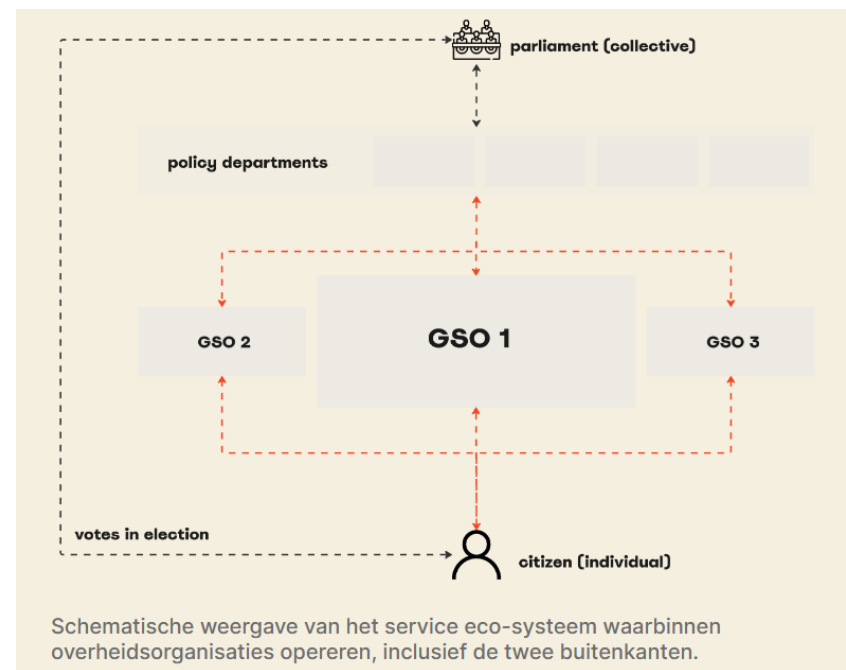
# Verantwoord en burgergericht

Twee zichtlijnen



[NORA Leidraad Regelbeheer, 2021](#)

'zowel de organisatie van buiten naar binnen te managen als verantwoording af te leggen binnen de democratische context'



Schematische weergave van het service eco-systeem waarbinnen overheidsorganisaties opereren, inclusief de twee buitenkanten.

[Maïke Klip, 2023](#)



Wat is volgens u het belangrijkste kenmerk van verantwoorde digitalisering van de uitvoering van regelgeving?





Wat is volgens u het belangrijkste kenmerk van burgergerichte digitalisering van de uitvoering van regelgeving?





## Wat vindt u van de balans tussen verantwoorde en burgergerichte uitvoering?

1. Ze zijn in balans
2. Uitvoering slaat een beetje door naar verantwoorde uitvoering
3. Uitvoering slaat erg door naar verantwoorde uitvoering
4. Uitvoering slaat een beetje door naar burgergerichte uitvoering
5. Uitvoering slaat erg door naar burgergerichte uitvoering
6. Geen antwoord



# Wat heeft u nodig om uw eigen werk beter te kunnen doen?

1. Meer vakkennis
2. Beter aanpak of methode
3. Beter organisatie van het werk of organisatorische ondersteuning
4. Beter tools en standaarden
5. Anders





U mag duizend euro verdelen over de potjes 'eigen werk' en 'samenwerken'.

- > Hoeveel euro's stopt u in het potje 'samenwerken'?





# Wat heeft u nodig om beter te kunnen samenwerken met andere rollen?

1. Meer vaardigheid in samenwerken
2. Beter aanpak of methode
3. Beter organisatie van het werk of organisatorische ondersteuning
4. Beter tools en standaarden
5. Prettiger werksfeer
6. Anders







# Vragen over eigen werk





Meer vakkennis, waar denkt u aan?





Betere aanpak of methode, waar denkt u aan?





Betere organisatie van het werk of organisatorische ondersteuning, waar denkt u aan?





Betere tools en standaarden, waar denkt u aan?





Anders, waar denkt u aan?





# Vragen over samenwerken





Meer vaardigheid in samenwerken, waar denkt u aan?







Betere aanpak of methode, waar denkt u aan?





Betere organisatie van het werk of organisatorische ondersteuning , waar denkt u aan?





Betere tools en standaarden, waar denkt u aan?





Prettiger werksfeer, waar denkt u aan?





Anders, waar denkt u aan?





## Naam opleiding

Weet u een betere naam dan  
'Academie van wet naar rechtvaardige uitvoering'?

Stuur dan een mail naar Matthijs  
([jm.van.kempen@belastingdienst.nl](mailto:jm.van.kempen@belastingdienst.nl))





# Veel dank voor alle feedback!

Nabranders zijn welkom

[jm.van.kempen@belastingdienst.nl](mailto:jm.van.kempen@belastingdienst.nl)

