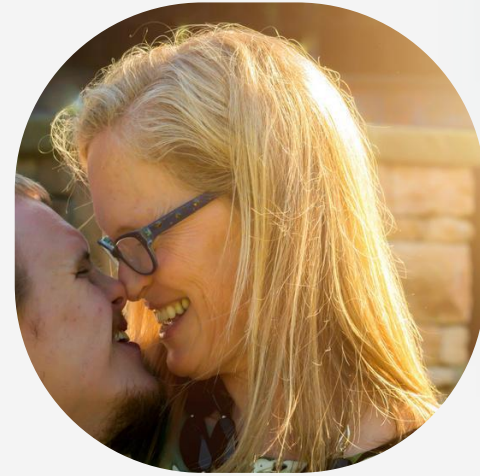


Gebruikers Personas

Steven Gort

All photos by [Nathan Anderson](#)
on Unsplash

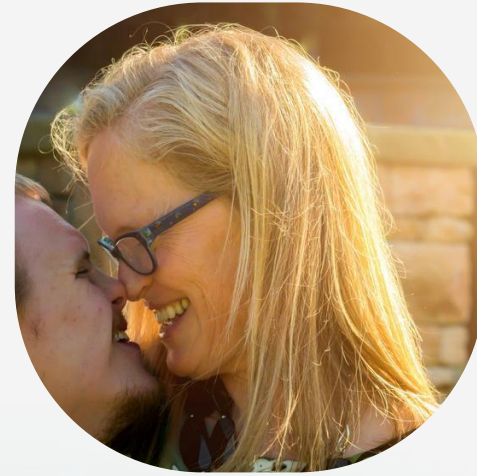




NAAM	LISOTTE	HANS-PETER	ROBERT
OMSCHRIJVING	Zorgzame Moeder	Kalme zorgvuldige Vader	Enthousiaste jongen met de ziekte van Graves en het syndroom van Down
LEEFTIJD	53 jaar	58 jaar	17 jaar
WOONPLAATS	Den Haag	Den Haag	Den Haag
BEROEP	Interieur Architect	Process Operator	N/A
INKOMEN	€ 20.000 - €35.000	€ 90.000	€ 0



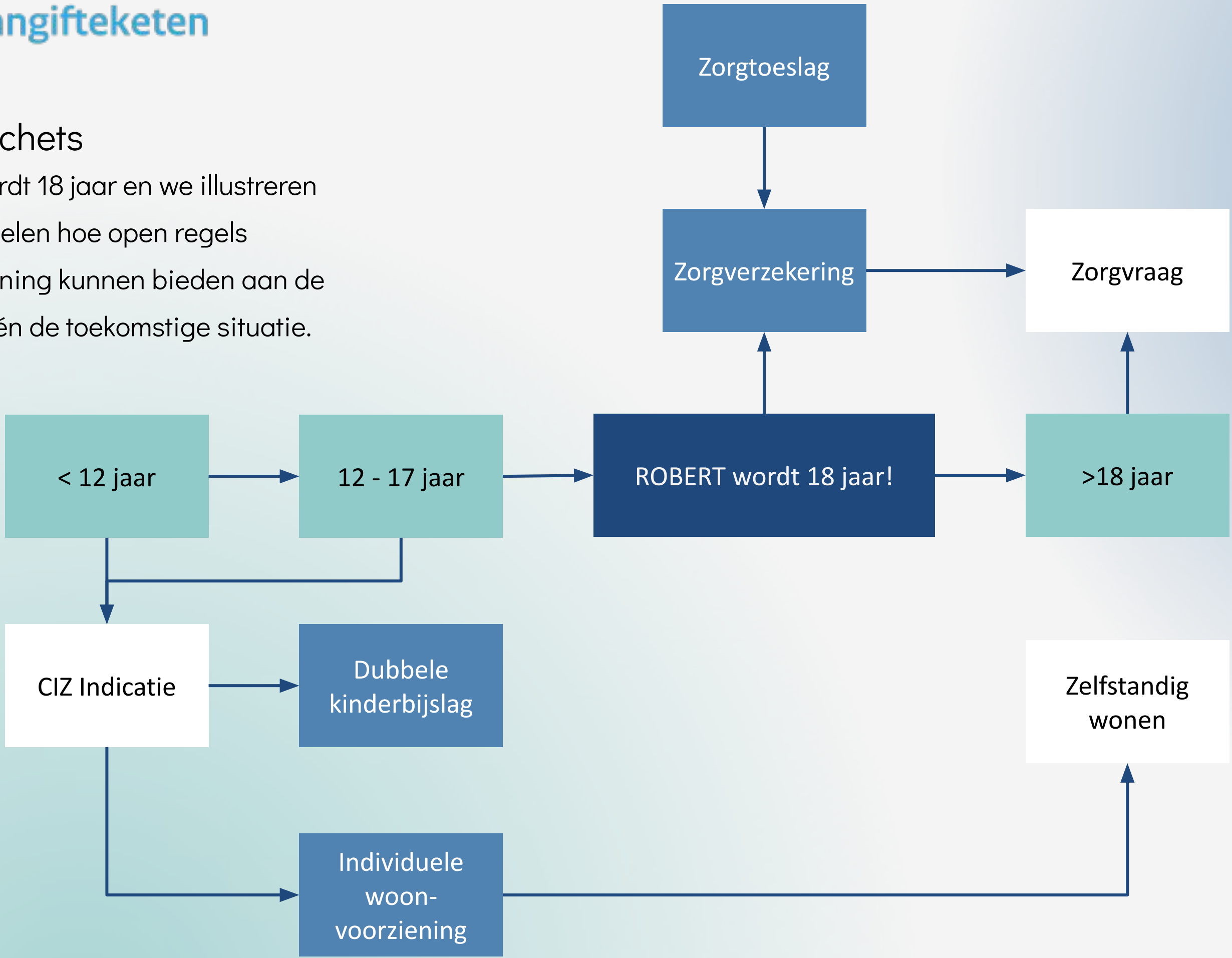
NAAM	LISOTTE	HANS-PETER	ROBERT
DOELEN	Mantelzorg voor Robert beter combineren met haar baan	Betrouwbaar langjarig perspectief op financiering zorgkosten Robert	Zelfstandig wonen in de buurt van zijn vader en moeder
MOTIVATIES	Balans werk en privé	Stabiliteit en betrouwbaarheid	Zelfstandigheid
FRUSTRATIES	Onvoorspelbaarheid zorgbehoefte én onduidelijkheid toekomst	Bureacratie en eindeloos veel formulieren en herhaling	Veranderingen
CITAAT	"Het lijkt allemaal vaak zo uitzichtloos!"	"Hoe administreren mensen zónder opleiding dit eigenlijk?"	"Mijn vader en moeder zijn de besten!"



NAAM	LISOTTE	HANS-PETER	ROBERT
PERSOONLIJKHEID	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgzaam • Beminnelijk • Gehecht 	<ul style="list-style-type: none"> • Gedisciplineerd • Zorgvuldig • Stabiel 	<ul style="list-style-type: none"> • Levenslustig • Gevoelig • Lief
INVLOEDEN	Journalen en kranten	Podcasts	Televisie
FAVORIETE APPS	Sociale Media	Spotify voor podcasts	iPicto
INTERESSES	Tuin- en kamerplanten & schilderen	Roeien en wandelen	Voetbal en wandelen
INFORMATIEBRONNEN	Televisie, krant en tijdschriften	Sociale media en krant	Televisie

Sitatieschets

Robert wordt 18 jaar en we illustreren op onderdelen hoe open regels ondersteuning kunnen bieden aan de herkomst én de toekomstige situatie.



Perspectieven

Onderdelen die situatie Robert illustreren

1 - CIZ	CIZ indicatie tbv vaststellen dubbele kinderbijslag en welke bewijsvoering SVB daaromtrent verlangt
2 - Medmij	Uitzoeken hoe Transactie Raadplegen Basisgegevens Langdurige Zorg werkt irt 1. bij de verschillende leeftijden
3 - ieder(IN)	Uitzoeken hoe convenant meeverhuizen te illustreren valt in situatie Robert naar zelfstandig wonen
4 - TSL	Aanvraag zorgtoeslag icm selectie uit aanbod zorgverzekeringen via kwikstart ingang
5 - DSO	Vergunningcheck én aanvraag voor aanpassing(en) woonsituatie Robert tbv 'zelfstandigheid'